المؤتمر السنوي الثاني للتطوير الإداري

The 2nd Annual Conference of Business & Management Development

إعادة هندسة العمليات الإدارية تحقيق الكفاءة من خلال إعادة تصميم العمليات

Business Process Re-engineering

Enhancing Efficiency Through Process Redesign

26 - 27 February 2025

Sheraton Oman Hotel Sultanate of Oman

المتحدث الرئيسي Prof. Dave Ulrich

Leadership & HR Influencer Ranked الشخصية الأكثر تأثيراً في القيادة والموارد البشرية

🕜 مع ترجمة فورية



- إدارة وتنظيم







تحية محبة للجميع في مستهل سلسلة مؤتمراتنا لهذا العام، عامنا الأول من العقد الثاني في عمر الأصايل للمؤتمرات، والذي نتطلع لأن نبني فيه مع شركائنا في القطاعين العام والخاص على رصيد غني من الإنجازات والإسهامات المتميزة في مسيرة التنمية البشرية والبناء المعرفي الشامل، الذي يمثل حجر الأساس لنجاح أي مشروع تنموي.

لقد ارتأينا من خلال قراءتنا المتأنية لأولويات العمل في المرحلة القادمة من مسيرة التنمية ضمن إطار رؤية عمان 2040، التي تستهدف في جملة ما ترمي إليه، تعزيز التنمية المستدامة والابتكار المؤسسي، أن نخصص مساحةً وافية للجوانب العملية المتعلقة بتحسين الكفاءة المؤسسية. لذا، حرصنا في تصميم خريطة مؤتمرات وفعاليات الأصايل لهذا العام على التكاملية من جهة، وتعزيز حضور مختلف التجارب المحلية والإقليمية والدولية من الجهة الأخرى، الأمر الذي يساهم في تسريع عجلة التنمية بالاستفادة من تلك التجارب للبدء من حيث وصل أو توقف الآخرون.

في هذا المؤتمر، نتناول واحداً من أكثر المواضيع أهمية وإلحاحاً في المرحلة الحالية، حيث باتت مسألة إعادة تصميم العمليات الإدارية في ظل التحديات الراهنة، حاجةً ماسة أكثر من كونها مسألة تحسينٍ أو تعزيزٍ للوضع التنافسي للمؤسسة. وليس هذا الأمر محصوراً في قطاع اقتصادي أو مجال عملٍ معين، وإنما هو حالة عامة تشمل كافة المؤسسات في القطاعين العام والخاص، بل وتمتد لتشمل المؤسسات الخيرية وغير الربحية على حدٍ سواء.

نتطلع لأن يكون هذا المؤتمر منصة غنية لتبادل المعرفة والخبرات حول إعادة هندسة وتصميم العمليات والإجراءات، لاسيما مع مشاركة نخبة من الخبراء الدوليين والإقليميين والمحليين، من خلال أوراق العمل والورش المصاحبة، سعياً لرسم خارطة واضحة المعالم لطريق صناعة التغيير لتعزيز التوافق بين معطيات ومتطلبات المرحلة.

نبذة تعريفية حول المؤتمر وأهميته

تعقد الأصايل للمؤتمرات المؤتمر السنوي الثاني للتطوير الإداري ولمدة يومين كمنصة رائدة تجمع الخبراء والممارسين في مجالات الإدارة والابتكار. يتناول المؤتمر في نسخته الثانية إعادة هندسة العمليات الإدارية كوسيلة لتحقيق الكفاءة والفعالية في المؤسسات، تمشياً مع مرامي وأهداف رؤية عمان 2040 التي تهدف إلى تعزيز التنمية المستدامة وتحقيق التميز المؤسسي من خلال تحسين الأداء ورفع الكفاءة الإنتاجية وتبني الأساليب الإدارية الحديثة في جميع مؤسسات القطاعين العام والخاص.

يستضيف المؤتمر الخبير العالمي بروفيسور ديف أولريج، وهو أحد أبرز المفكرين الدوليين في إعادة هندسة العمليات، حيث أضاف الكثير في هذا السياق من خلال أطروحاته واستشاراته في مجال التنمية البشرية والتطوير الإدارى.

يتضمن برنامج عمل المؤتمر مجموعة من أوراق العمل المركزة والدروس والتجارب العملية، والتي يستعرضها الخبراء والمشاركون من داخل وخارج سلطنة عمان على مدى يومين متتاليين، تتناول جملة من المفاهيم الأساسية من بينها الإدارة الرشيقة والمرونة المؤسسية وأهميتها في مواجهة التغيرات المستمرة، وكذلك أهمية المراجعة المستمرة للعمليات والإجراءات الإدارية للتخلص من الأجزاء غير اللازمة والتي تمثل هدراً للموارد، وتزويد المؤسسة بالنتيجة بالقدرة على تحقيق التكيف والابتكار. كما سيتضمن برنامج المؤتمر عرض تجارب محلية وإقليمية ودولية في إعادة تصميم العمليات وتبسيط الإجراءات وأتمتة العمل باستخدام الأنظمة والتقنيات الرقمية الحديثة، بما في ذلك منصات الحكومة الإلكترونية.

وفي بادرة من الأصايل للمؤتمرات لتعزيز البعد المهاري إلى جانب البعد المعرفي، يحتضن المؤتمر ورشتي عمل متخصصتين، تُنفذان بالتوازي، تتناول إحداهما إعادة هندسة العمليات والإجراءات الإدارية في مجالات الموارد البشرية وإدارات المالية والحسابات والمشتريات، فيما تتناول الأخرى مجال خدمات



- · تعزيز كفاءة العمليات والإجراءات الإدارية من خلال التعرف على الاستراتيجيات الفعالة والتقنيات الحديثة في مجال تحسين كفاءة العمليات.
- تعريف المشاركين بمفاهيم وأساليب الإدارة المرنة والرشيقة وأهمية وكيفية تطبيقها في المؤسسات.
- التعرف على أبرز وأهم الأدوات والتقنيات، وأفضل الممارسات في مجال تحسين الإجراءات لرفع كفاءة الأداء.
 - توفير منصة لتبادل التجارب والممارسات الجيدة بين المؤسسات المحلية والدولية.
- تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية لعمليات المراجعة الشاملة للإجراءات الإدارية من خلال ورشتين تفاعليتين في مجالات العمل الرئيسية تشمل: الموارد البشرية، المالية والحسابات والشؤون الوجستية، وخدمات الزبائن والمراجعين.
 - المساهمة في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الابتكار بما يتماشى وأهداف رؤية عمان 2040.

المحاور الرئيسية

- مفهوم المرونة المؤسسية وأثرها في تحسين الأداء المؤسسي ومواجهة التحديات والتغيرات المستمرة.
 - استراتيجيات وأساليب إعادة تصميم العمليات الإدارية لتحقيق الكفاءة والفعالية.
- توظيف البرمجيات وأدوات تقنية المعلومات في تحسين الإجراءات وتعزيز كفاءة الأداء.
 - تجارب محلية ودولية في تحسين الأداء.
 - كيفية تطبيق المراجعة الدورية للعمليات والإجراءات لضمان الاستدامة.
- نماذج تطبيقية في إعادة تصميم العمليات في مجال الشؤون الإدارية، والمالية، وخدمة العملاء والمراجعين.

لمن هذا المؤتمر؟



المسؤولون في مختلف المستويات الإدارية والقيادية في المؤسسات الحكومية والخاصة.



المحللون، المستشارون، ومدراء المشاريع في الوزارات والهيئات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص.



الباحثون الأكاديميون والممارسون في مجالات الإدارة العامة وتعزيز كفاءة الأداء.





خبراء ومستشارو تطوير الأعمال والمتخصصون في تطوير الكفاءات المؤسسية وتحسين الأداء المؤسسي.



أخصائيو الجودة

رواد الأعمال وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة الراغبون في تحسين كفاءاتهم الإدارية.



المتخصصون في أتمتة العمليات وتبسيط آلإجراءات باستخدام التقنيات الحديثة.

المتحدث الرئيسي Prof. Dave Ulrich

Leadership & HR Influencer الشخصية الأكثر تأثيراً في القيادة والموارد البشرية

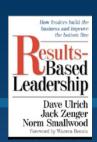


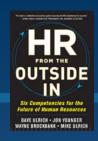
بروفيسور ديف أولريتش، أحد عمالقة الفكر الإداري الحديث، صُنف للمرة السابعة على التوالي من قبل أكبر المجلات المتخصصة عالمياً في مجال الإدارة "الشخصية الأولى المؤثرة في الأفراد والقياديين الإداريين". يعمل أولريتش حالياً بروفيسوراً لإدارة الأعمال بكلية روس للأعمال (Ross Business School) بجامعة ميشيغان الأمريكية، بالإضافة إلى عضويته في مجلس أمناء جامعة ساوث فرجينيا (South Virginia)، وزمالة الأكاديمية الوطنية لتنمية الموارد البشرية

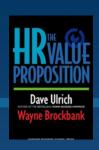
خلال مسيرة خبرتـه الطويلـة والمتراكمـة، قـدم أولريتـش المئـات مـن المحاضـرات والبحـوث والإستشارات الخاصـة لكبـار القيادييـن فـي كبـرى المؤسسـات العالميـة والعريقـة، بالإضافة إلـى نشـاطه المميـز على شـبكات التواصـل الإجتماعـى، والـذى ينطلـق مـن إيمانـه بنشـر المعرفـة

تزخر المكتبة الإدارية بمؤلفات أولريتش ، التي تعتبر مرجعاً إدارياً للباحثين والمهتمين والدارسين، حيث ألَّف أكثر من 26 كتاباً حـول القيـادة الإداريـة، والمـوارد البشـرية، وتميـز المؤسسـات، كمـا قـدم العديـد مـن البحـوث والدراسـات والـورش المتخصصـة فـي معظـم دول العالـم. يتميـز ديـف أولريتـش بكريزمـا حاضـرة تجعـل منـه شخصية مؤثرة فـي الآخريـن قـادرة علـى الإقنـاع وصناعـة التغييـر











Few of Dave's Books

SPEAKERS & EXPERTS PROFILE

المتحدث الرئيسي



البروفيسور ديف اولريش Prof. Dave Ulrich رائد في مجال الموارد البشرية والقيادة التنظيمية USA

رئيس اللجنة المنظمة للمؤتمر



الفاضل محمد الفيروز Mr. Mohamed Al Fairuz رئيس مجلس إدارة شركة الأصايل للتنمية سلطنة عُمان



الفاضل أحمد آل محمود Mr. Ahmed Al Mahmood مستشار التخطيط الاستراتيجي ومقيّم التميز الحكومي دولة الإمارات العربية المتحدة

الدكتور عبدالله الحامد

Dr. Abdulla Al Hamed

الشريك الإداري انترميد

الشرق الأوسط وشمال أفريقيا





الفاضل يوسف الفارسي Mr. Yousof Al Farsi خبير التحسين المستمر مجموعة أوكيو سلطنة عُمان



الفاضلة ندى القصاب Ms. Nada Al Qassab خبيرة في تجربة العملاء وإعادة هندسة العمليات مملكة البحرين



الدكتور يوسف الخميسي Dr. Yousuf Al Khamisi الرئيس التنفيذي لشركة BDQ للاستشارات للاستشارات سلطنة عُمان

عضو اللجنة العلمية



الدكتور جميل حسن
Dr. Jameel Hasan
مدير إدارة الجودة والتطوير
الاكاديمي جامعة بولتيكنك
البحرين
مملكة البحرين

عضو اللجنة العلمية



الدكتور نادر الملاح Dr. Nader Al Mallah المدير التنفيذي للاستشارات والتدريب شركة الأصايل للتنمية سلطنة عُمان

مدير المؤتمر



الفاضل مروان المطروشي Mr. Marwan Al Matrushi مدير عام شركة الأصايل للتنمية سلطنة عُمان

الخبراء والمتحدثون

برنامج اليوم الأول

التكريم

عفل الافتتاح 09:30 – 08:30 عفل الافتتاح كلمة رئيس المؤتمر الورقة الأولى - الجزء الأول: بناء ثقافة إعادة هندسة الإجراءات في المؤسسة يقدمها البروفيسور ديف أولريج - الخبير والمفكر العالمي الولايات المتحدة الأمريكية

10:00 - 09:30	استراحة الشاي والقهوة
11:00 - 10:00	الورقة الأولى - الجزء الثاني: تطبيق مبادئ التغيير والانضباط لإحداث نقلة نوعية في مبادرات إعادة هندسة الإجراءات يقدمها: الخبير والمفكر العالمي البروفيسور ديف أولريج الولايات المتحدة الأمريكية
11:30 - 11:00	الورقة الثانية: رحلة أوكيو في التحسين المستمر (مجموعة أوكيو - سلطنة عُمان) الفاضل يوسف الفارسي - خبير التحسين المستمر- مجموعة أوكيو سلطنة عُمان

12:30 – 12:30 ا**لورقة الثالثة:** دور إدارات الموارد البشرية في نجاح عمليات إعادة هندسة الإجراءات يقدمها: الخبير والمفكر العالمي البروفيسور ديف أولريج الولايات المتحدة الأمريكية

14:00 - 13:15 الجلسة الحوارية الأولى: استراتيجيات عمليات إعادة هندسة الإجراءات ودور الإدارات العليا في نجاحها جميع المتحدثين وبمشاركة المتحدث الرئيسي: البروفيسور ديف أولريج إدارة: الفاضلة ندى القصاب - خبيرة في تجربة العملاء وإعادة هندسة

14:00 **جلسة تفاعلية:**كيف يمكن أن تنجح مبادرات إعادة هندسة الإجراءات وما هي أهم المعوقات التي يجب تلافيها.
بمشاركة المتحدث الرئيسي: البروفيسور ديف أولريج وجميع المتحدثين إدارة: الدكتور أحمد البناء - الرئيس التنفيذي لمجموعة أوريجين مملكة البحرين

استراحة الصلاة والغداء

العمليات - مملكة البحرين

برنامج اليوم الثاني

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
08:30 - 07:30	التسجيل - التواصل والتعارف - الشاي والقهوة
08:45 - 08:30	تسليط الضوء على ما تم مناقشته في اليوم الأول
09:15 - 08:45	الورقة الرابعة: تجارب دولية في استخدام التكنولوجيا ومشاريع التحول الرقمي لتحقيق الأهداف الوطنية من خلال إعادة تصميم وتحسين الإجراءات الدكتور عبدالله الحامد – الشريك الإداري إنترميد الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
09:45 - 09:15	الورقة الخامسة: تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة في تحسين الإجراءات الحكومية (برنامج تصفير البيروقراطية الحكومية) الفاضل أحمد آل محمود - مستشار التخطيط الاستراتيجي ومقيّم التميز الحكومي دولة الإمارات العربية المتحدة
10:15 - 09:45	استراحة الشاي والقهوة
12:30 - 10:15	ورش عمل متزامنة
	الورشة الأولى: الدكتور يوسف الخميسي - الرئيس التنفيذي لشركة والشؤون المالية الدكتور يوسف الخميسي - الرئيس التنفيذي لشركة BDQ للاستشارات سلطنة عمان الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر وزيادة القيمة تهدف هذه الورشة لتحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل الهدر وزيادة القيمة المضافة للمؤسسة. ستكون الورشة تفاعلية لتغطي أفضل الممارسات في إعادة هندسة العمليات (BPR - Business Process Reengineering) باستخدام تقنيات التحليل وإعادة التصميم الورشة الثانية: الورشة الثانية: الفاضلة ندى القصاب - خبيرة في تجربة العملاء وإعادة هندسة العمليات - مملكة البحرين العمليات - مملكة البحرين تجربة العملاء والمراجعين باستخدام أسس وأدوات التفكير التصميمي، لتبسيط تجربة العملاء والمراجعين باستخدام أسس وأدوات التفكير التصميمي، لتبسيط الإجراءات، وتقليل الخطوات غير الضرورية، وتعزيز كفاءة العمليات ورضا العملاء من خلال حلول مبتكرة وعملية
17:15 .12:70	
13:15 - 12:30	استراحة الصلاة والغداء
14:00 - 13:15	استكمال أعمال الورش في إعادة هندسة الإجراءات

جلسة تفاعلية مفتوحة: تحدي الابتكار المؤسسي مع التركيز على إيجاد حلول تتخطى التحديات التقليدية بهدف تحقيق أقصى كفاءة ممكنة	14:30 - 14:00
إدارة: الدكتور يوسف الخميسي - الرئيس التنفيذي لشركة BDQ للاستشارات سلطنة عمان	

PROGRAM - DAY 1

	07:30 - 08:30	REGISTRATION & NETWORKING		
	08:30 - 09:30	Opening Ceremony Conference Chair Message		
		SESSION ONE - PART 1: Building a Culture of Reengineering Processes in Organizations Keynote Speaker: Prof.Dave Ulrich - Global Expert and Thinker USA		
		Awarding Ceremony		
9	09:30 - 10:00	COFFEE & TEA BREAK		
	10:00 - 11:00	SESSION ONE - PART 2: Applying Change Discipline to Making Reengineering Initiatives Happen Keynote Speaker: Prof.Dave Ulrich - Global Expert and Thinker USA		
	11:00 - 11:30	SESSION TWO: OQ Journey in Continuous Improvement (OQ Group) Mr. Yousof Al Farsi - Expert Continuous Improvement - OQ Group Sultanate of Oman		
	11:30 - 12:30	SESSION THREE: the Role of Human Resources Departments in the Success of Reengineering Processes Keynote Speaker: Prof.Dave Ulrich - Global Expert and Thinker\ USA		
	12:30 - 13:15	PRAYER TIME - LUNCH BREAK		
	13:15 - 14:00	PANEL DISCUSSION: Business Process Reengineering Strategies and the Role of Senior Management All Speakers Including: Prof.Dave Ulrich - Global Expert and Thinker - USA Moderated by: Ms. Nada Al Qassab - Expert in Customer Experience & Process Re-engineering - Kingdom of Bahrain		
	14:00 - 14:30	OPEN DISCUSSION - INTERACTIVE SESSION: How Can Reengineering Initiatives Succeed and What Are the Key Obstacles to Avoid? Featuring All Speakers Including: Prof.Dave Ulrich - Global Expert and Thinker - USA Moderated by: Dr. Ahmad Al-Banna - CEO of Origin Group Kingdom of Bahrain		
	14:30	CLOSING OF DAY ONE		

PROGRAM - DAY 2

107:30 - 08:30 REGISTRATION & NETWORKING

08:30 - 08:45 **RECAP OF DAY ONE**

08:45 - 09:15 SESSION FOUR:

Technology and Digital Transformation in Achieving National Goals

Dr. Abdullah Al Hamed – Managing Partner INTERMED MENA Region

09:15 - 09:45 SESSION FIVE:

The experience of the United Arab Emirates in improving government procedures (Government Bureaucracy Zero Program)

Mr. Ahmed Al Mahmood – Strategic Planning Advisor and Government Excellence Assessor - UAE

9:45 - 10:15 **COFFEE & TEA BREAK**

10:15 - 12:30 CONCURRENT WORKSHOPS

WORKSHOP ONE:

REENGINEERING HUMAN RESOURCES AND FINANCIAL OPERATIONS AND PROCEDURES

Dr. Yousuf Al Khamisi - CEO of BDQ Consulting Sultanate of Oman

The aim is to improve operational efficiency, reduce wasted time and resources, and increase the added value for the organization. The workshop will be interactive, covering best practices in Business Process Reengineering (BPR) using analysis and redesign techniques.

WORKSHOP TWO:

Re-engineering Procedures in Customer and Client Services

Ms. Nada Al Qassab – Expert in Customer Experience & Process Re-engineering - Kingdom of Bahrain

The aim of this workshop is to highlight the importance of process reengineering in improving the experience of customers and reviewers by utilizing the principles and tools of design thinking. This includes simplifying procedures, reducing unnecessary steps, and enhancing operational efficiency and customer satisfaction through innovative and practical solutions.

12:30 - 13:15 PRAYER TIME - LUNCH BREAK

13:15 - 14:00 Continuation of Workshops on Re-engineering Procedures

14:00 - 14:30 SPECIAL INTERACTIVE SESSION:

(Efficiency Without Boundaries) Corporate Innovation Challenge, focusing on finding solutions that transcend traditional challenges to achieve maximum possible efficiency

Moderated by: Dr. Yousuf Al Khamisi - CEO of BDQ Consulting Sultanate of Oman

Fees

Omani Rial (OMR) **390 Per delegate**VAT will be applicable

السعر لايشمـل الضريبـة سيتـم تطبيــق ضريبـــة الـقيمـــة الـمضـافــــة Corporate rates available Dollar (USD)

1000 Per delegate VAT will be applicable

Optional:

300\$ for: Airport transportation & 5 Star hotel accommodation (2 nights with breakfast).

Conference fee will include

- Attending all the sessions
- Full Conference materials
- · Lunch, tea, and coffee
- A certificate of attendance

بعد تأكيد التسجيل، الشركة لاتتحمل مسؤولية غياب المشاركين، ولِضمان الجودة يُقبل إستبدال المشاركين قبل المؤتمر.

Once registration is confirmed, the company is not responsible for the absence of the delegates, and to ensure the quality we will accept Substitution before the Conference.









VENUE

SHERATON OMAN HOTEL - MUSCAT

Sheraton Oman Hotel is an ideal destination to experience Muscat, the hotel is only half an hour away from Muscat International Airport, 20 minutes from the Royal Opera House and 10 minutes from the old town hence offering effortless access to the heart of the city. From its central location in Ruwi, the hotel is within walking distance from the Muscat Securities Market, the Central Bank of Oman, the Chamber of Commerce, and many corporate offices.

Essential local attractions and businesses near the hotel include; Muttrah Corniche, National Museum of Oman, Al Alam Palace, Al Jalaili Fort, Muscat Securities Market, and Central Bank of Oman.

HOW TO REGISTER

- +968 2450 4030 | +968 9917 1114 | +968 9858 3002
- Marwan@alassayel.com.om | Basma@alassayel.com.om | info@alassayel.com.om

المؤتمر السنوي الثاني للتطوير الإداري

إعادة هندسة العمليات الإدارية

تحقيق الكفاءة من خلال إعادة تصميم العمليات

Individual/ Group Delegate	Please complete the r E-mail: Info@alassay	registration form in CAPITAL LETTERS el.com.om	and send it back by
Registration	Organization name		
Form	Contact person		
Payment Method: Please make Payments	Job title		
in favour of:	Mailing address		
Account Name: Alassayel for development /	E-mail		
Conferences	Telephone		
Bank: Bank Muscat			
Bank Number:	Mobile		
0423-04126661-00-11	Authorized signature		Date

S/N	DELEGATE	JOB TITLE
1		
2		
3		
4		
5		
6		

Participation Fees

Omani Rial (OMR) 390 Per delegate Corporate rates available

VAT will be applicable

السعر لايشمـل الضريبـة، سيتــ _____ ،سكريبـه، سيتــم تطبيق ضريبة القيمة المضافة ____

Fees inclusive of:

- Free pass to all sessions.
- Full conference materials.
- Lunch, tea/ coffee breaks.
- Attendance certificate.

Cancellation / Substitutions No cancellation will be permitted once a registration form is received. However, sbustitution is allowed.

HOW TO REGISTER

إدارة وتنظيم

+968 2450 4030 | +968 9917 1114 | +968 9858 3002



Marwan@alassayel.com.om | info@alassayel.com.om



























شكر خاص THANKS AND APPRECIATION

In Cooperation with

بالتعاون مع



Logistic Sponsor

الراعي اللوجيستي

Supportive Partner

الشريك الداعم





Knowledge Partners

شركاء المعرفة





Media Sponsors

الراعي الإعلامي







معهد **الأصّايْل** للتدريب Al-Assayel Training Institute الأصايل للمؤتمرات Al-Assayel for Conferences الأصَايْل للاستشارات Al-Assayel for Consulting

تنميـة الثـروة البـشـريـة .. وقـودٌ لا ينـضـب Fueling Minds .. Empowering Leaders

- +968 **24 50 40 30** +968 **99 17 11 14**
- www.alassayel.com.om
- **(19)** +968 24 50 40 88